



**ДЕПАРТАМЕНТ
СТРОИТЕЛЬСТВА, ЖКХ И ТЭК
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Сенная ул., 17, г. Кострома, 156013
тел./факс (4942) 31-28-12, 47-10-94
E-mail: stroy@adm44.ru
ОКПО 33798929, ОГРН 1184401005172
ИНН/КПП 4401188854/440101001

Главе муниципального района
(городского округа)
по списку

от 01.04.2020г № 2300
на № _____ от _____

О принятии мер

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории муниципального образования информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удаленного взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями:

1. Обеспечить работу круглосуточной бесплатной «горячей линии» в администрациях муниципальных образований в целях обеспечения приема вызовов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

2. Посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, на досках объявлений в многоквартирных домах, социальных учреждениях, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) разместить следующую информацию:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии» администрации муниципального образования, аварийно-диспетчерских служб, расчетных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными услугами;

- о правилах безопасного использования газа в быту в форме, рекомендованной Минстроем России письмом от 23.12.2019 г. № 50119-ВЯ/04;

- об организации, управляющей многоквартирным домом, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными , утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 г. № 416;

- о круглосуточной «горячей линии» государственной жилищной инспекции Костромской области по приему жалоб и предложений граждан по работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснению наиболее часто

задаваемых вопросов по предоставлению жилищно-коммунальных услуг по телефону 8(4942) 55-37-33 (в рабочее время: пн. –пт. с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин. отвечает специалист; вне регламента специалиста «горячей линии» (обеденный перерыв) и в нерабочее время, выходные и праздничные дни прием информации осуществляется телефонным автоответчиком с записью входящих звонков. Специалист инспекции свяжется с Вами на следующий рабочий день и ответит на поставленный вопрос.);

- о круглосуточной «горячей линии» по аварийным ситуациям в многоквартирном доме и на объектах жилищно-коммунального хозяйства подведомственного департаменту строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области учреждения ОГКУ «Областная диспетчерская служба жилищно-коммунального хозяйства» по телефону 31-22-14. В рабочее время: пн. –пт. с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., перерыв с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин. консультации специалистов департамента строительства, ЖКХ и ТЭК Костромской области по телефону 31-28-12;

- о телефонах экстренных служб: служба спасения «01» (сотовая связь «112», «101» со всех мобильных операторов), по телефону вызова аварийной службы газовой сети «04» (сотовая связь «104»).

- о консультациях по вопросам предоставления мер социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг специалистами департамента по труду и социальной защите населения Костромской области в рабочее время по телефонам 55-90-62, 51-38-26: пн. –пт. с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин., перерыв с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.

- о правилах пользования газоиспользующего оборудования, электробытовых приборов, водопровода и канализации.

Особое внимание прошу обратить на обеспечение надежности работы объектов водоснабжения и очистных сооружений.

Рекомендуется организовать пропускной контроль, не допуская до работы сотрудников с повышенной температурой тела, минимизировать количество персонала на объектах, исключить доступ посторонних лиц, обеспечить сотрудников в необходимых объемах и надлежащего класса средствами индивидуальной защиты.

На системах канализации как внутридомовых, так и наружных сетях, устранять неисправности незамедлительно. Все плановые работы отложить до разрешения пандемической обстановки. Организовать тщательный контроль за работой систем водоотведения и очистных сооружений.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель директора департамента

И.Р. Пищаев

Грачев Семён Андреевич
+7 (4942) 35-22-15

Список рассылки:

г. Кострома

г. Буй

г. Волгореченск

г. Галич

г. Мантурово

г. Шарья

Антроповский район

Буйский район

Вохомский район

Галичский район

Кадыйский район

Кологривский район

Костромской район

Красносельский район

Макарьевский район

Межевской район

г. Нерехта и Нерехтский р.

г. Нея и Нейский район

Октябрьский район

Островский район

Павинский район

Парфеньевский район

Поназыревский район

Пыщугский район

Солигаличский район

Судиславский район

Сусанинский район

Чухломский район

Шарьинский район

Правила пользования водопроводом и канализацией.

- а) содержать в чистоте унитазы, раковины и умывальники;
- б) не допускать поломок, установленных в квартире санитарных приборов и арматуры;
- в) не выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- г) не бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические и деревянные предметы;
- д) не допускать непроизводительного расхода водопроводной воды, постоянного протока при водопользовании, утечек через водоразборную арматуру;
- е) не пользоваться санитарными приборами в случае засора в канализационной сети;
- ж) немедленно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу обо всех неисправностях системы водопровода и канализации;
- з) оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов, механических нагрузок;
- и) оберегать пластмассовые трубы (полиэтиленовые канализационные стояки и подводки холодной воды) от воздействия высоких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин на трубах, красить полиэтиленовые трубы и привязывать к ним веревки;
- к) для очистки наружной поверхности пластмассовой трубы пользоваться мягкой влажной тряпкой, категорически запрещается применять металлические щетки;
- л) при засорах полиэтиленовых канализационных труб запрещается пользоваться стальной проволокой, пластмассовые трубопроводы прочищать отрезком полиэтиленовой трубы диаметром до 25 мм или жестким резиновым шлангом.



ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ



04

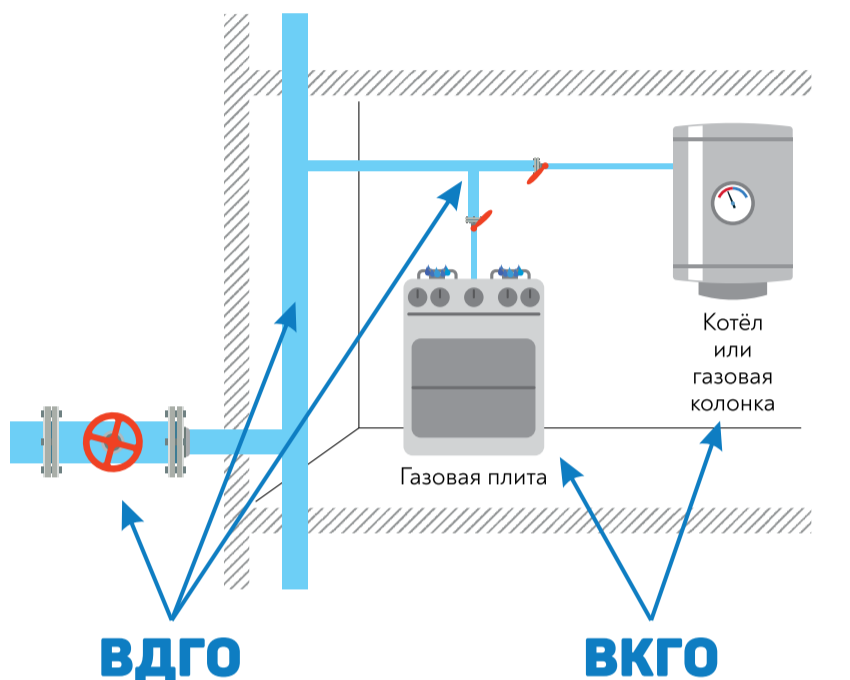


104



112

ЕДИНЫЙ ДОГОВОР



ВДГО
ВНУТРИДОВОМОВОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Управляющие организации
ТСЖ, ЖК, ЖСК

ВКГО
ВНУТРИКВАРТИРНОЕ
ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Собственники
помещений

регулярно проводят:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

газопроводов, регулирующей и предохранительной арматуры, технических устройств на газопроводах и приборы учета газа

ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ

поиск и определение неисправностей газового оборудования, определение возможности дальнейшего использования газового оборудования

ЗАМЕНА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ

при необходимости по результатам технического диагностирования



**ПРИ ПОЯВЛЕНИИ В ПОМЕЩЕНИИ КВАРТИРЫ
ЗАПАХА ГАЗА НЕОБХОДИМО:**

- НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ;
- НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ КУРИТЬ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОЗВОНКОМ;



- ПЕРЕКРЫТЬ КРАНЫ К ПРИБОРАМ И НА ПРИБОРАХ;
- ОТКРЫТЬ ОКНА ИЛИ ФОРТОЧКИ ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ;
- ВЫЗВАТЬ АВАРИЙНУЮ СЛУЖБУ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ **04**, **104** ИЛИ **112**, ПОКИНУВ ЗАГАЗОВАННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ;
- ПЕРЕД ВХОДОМ В ПОДВАЛЫ И ПОГРЕБА, ДО ВКЛЮЧЕНИЯ СВЕТА ИЛИ ЗАЖИГАНИЯ ОГНЯ, УБЕДИТЬСЯ В ОТСУТСТВИИ ТАМ ЗАПАХА ГАЗА.



**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА
В ПОДЪЕЗДЕ, ВО ДВОРЕ, НА УЛИЦЕ
НЕОБХОДИМО:**

- ОПОВЕСТИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ О МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ;
- СООБЩИТЬ В АДС ГРО ПО ТЕЛЕФОНУ **04**, **104** ИЛИ **112**;
- ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ЛЮДЕЙ ИЗ ЗАГАЗОВАННОЙ СРЕДЫ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЯ, ПОЯВЛЕНИЮ ОТКРЫТОГО ОГНЯ И ИСКРЫ;
- ДО ПРИБЫТИЯ АДС ГРО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ.

АДС ГРО – АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

✗ НЕЛЬЗЯ:

- ✗ Проводить переустройство ВДГО и ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
- ✗ Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- ✗ Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- ✗ Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- ✗ Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- ✗ Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности (в многоквартирном доме не более чем на 48 ч).
- ✗ Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролируемых свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- ✗ Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозооной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- ✗ Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование не по назначению, в том числе:
 - отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;
 - использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;
 - сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него.
- ✗ Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- ✗ Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПРАВИЛ,
КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ВАШУ БЕЗОПАСНОСТЬ

ГАЗ!
ОПАСНО!